

FORMATION DE CROUPIER JEUX TRADITIONNELS ET POKER

Définition du métier de CROUPIER

- ✓ Le croupier anime les tables de jeux traditionnels et de Poker d'un casino : Roulette Anglaise, Black-Jack, Ultimate Poker et Texas Hold'em Poker (les jeux les plus répandus en Europe).
- ✓ Il manipule les jetons, distribue les cartes, fait tourner la bille dans le cylindre...
- ✓ Il est garant du bon déroulement de la partie. Il est en même temps animateur et arbitre.
- ✓ Il vise également la satisfaction et la fidélisation des clients.

A l'issue de la formation, vous **êtes opérationnel(le)** pour exercer le métier de croupier professionnel. Vous disposez des **aptitudes techniques et comportementales** pour être croupier débutant.

Les stagiaires diplômés, sérieux et motivés **sont garantis de bénéficier d'un accompagnement au 1er emploi** dans un casino à l'issue de la formation.

Les objectifs de la formation

- | | |
|--|--|
| ✓ Maîtriser l'animation des jeux traditionnels | ✓ Comprendre l'enjeu de la satisfaction et fidélisation du client, |
| ✓ Veiller à la clarté, à la régularité du jeu et au respect des procédures, | ✓ Savoir anticiper les conflits |
| ✓ Procéder aux paiements et au ramassage des mises, | ✓ Participer aux opérations d'ouverture et de fermeture d'une table de jeu, |
| ✓ Appliquer et faire respecter par les joueurs la réglementation des jeux et les principes de fonctionnement de l'établissement, | ✓ Développer le pouvoir de concentration, le calcul mental rapide et la dextérité. |
| ✓ Adopter les compétences comportementales attendues | ✓ Trouver un emploi dans un établissement de jeux |

Public et Pré requis

- | | |
|--|--|
| ✓ Être âgé au minimum de 18 ans | ✓ Présentation soignée |
| ✓ Avoir un casier judiciaire vierge | ✓ Aisance dans le maniement des chiffres et le calcul mental |
| ✓ Être inscrit(e) sur les listes électorales | ✓ Bonne dextérité |
| ✓ Être ressortissant de l'Union Européenne | |

Modalités d'inscription et d'accès

- ✓ Délai d'inscription : suite aux tests et à l'entretien le candidat sait immédiatement s'il peut être admis en formation
- ✓ Délai d'accès : 4 semaines maximum en fonction des financeurs publics

Durée de la formation

11 semaines dont 360 heures de théorie/pratique en centre

Méthodes Pédagogiques

Moyens techniques : la formation se déroule directement dans un établissement de jeux ou dans une salle de jeux reconstituée, dans des conditions proches du réel avec du matériel professionnel.

Moyens pédagogiques : la méthode prend appui à la fois sur une approche théorique et sur des cas pratiques permettant les échanges entre les participants et les formateurs. Les apprenants sont en situation de travail en table en permanence.

Outils pédagogiques : une plateforme d'apprentissage est mise à disposition des apprenants.

Moyens humains : les formateurs sont d'anciens croupiers, possédant une solide expérience en France et/ou à l'étranger ainsi qu'une formation à la pédagogie. Un formateur pour 12 à 15 stagiaires est la norme.

Coût de la formation

Voir le devis

Validation

Des évaluations sont faites au moyen de tests théoriques et pratiques. Les résultats et appréciations des formateurs sont compilés dans un compte-rendu pédagogique détaillé.

Une épreuve finale est organisée pour délivrer le **Titre RNCP CROUPIER** code NSF 334, niveau IV (FR), niveau 4 (EU). - Organisme Certificateur : CCA LYS - CERUS CASINO ACADEMY N° de Fiche RNCP40918 - Formacode : 42077 - Date d'échéance de l'enregistrement : 25/06/2030

Le titre de Croupier s'obtient après avoir satisfait aux conditions suivantes :

- ✓ L'obtention de l'ensemble des 3 blocs constitutifs de la certification. Chaque bloc est distinct et aucune compensation ne peut s'effectuer entre bloc.
- ✓ Ne pas avoir obtenu plus de 2 avertissements écrits pour comportement inapproprié durant l'ensemble du cursus de formation.

Contact

<https://www.cerus-casino.com>

damienengels@cerus.fr

06 81 29 34 83

Tous nos sites de formation sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Une adaptation de la formation est possible pour les personnes en situation de handicap.

Si vous avez des besoins d'adaptation particuliers n'hésitez pas à nous les faire connaître avant votre entrée en formation en contactant Lorette NEPPER lorette@cerus.fr

Programme détaillé de la formation de croupier

MODULE TECHNIQUE 1 : JEUX TRADITIONNELS (Roulette Anglaise, Blackjack, Ultimate poker) – 260h

- ✓ Manipulation des supports de jeux et équipements.
- ✓ Missions, gestion de table du croupier.
- ✓ Fonctionnement et présentation des jeux.
- ✓ Les transactions (paiement/ramassage/changes).
- ✓ Les méthodes et procédures de travail.
- ✓ Les combinaisons, barème de paiement.
- ✓ Les règles basiques.
- ✓ Les règles spécifiques.
- ✓ Les arbitrages (croupier/chef de table).

MODULE TECHNIQUE 2 : Texas Hold'em Poker – 60h

- ✓ Manipulation des supports de jeux et équipements.
- ✓ Missions, gestion de table du croupier.
- ✓ Fonctionnement et présentation.
- ✓ Les méthodes et procédures de travail.
- ✓ Les règles basiques (déroulé d'un coup)
- ✓ Les règles spécifiques (Tournoi / Cash Game)
- ✓ Les arbitrages (croupier/chef de table).

MODULE 1 : LE CROUPIER – GENERALITES – 2h00

- ✓ La fiche de poste (spécificités, travail de nuit, horaires, rémunération, avantages etc....)
- ✓ Les missions principales du croupier
- ✓ La notion de compétence
- ✓ Les compétences attendues du croupier
- ✓ Les missions relationnelles
- ✓ Les codes du monde professionnel

MODULE 2 : LA RELATION CLIENT – 20h00

- ✓ Les éléments de la communication et leurs impacts.
- ✓ Les freins de la communication.
- ✓ La posture.
- ✓ La relation de service et les outils.
- ✓ Ecoute active/empathie.
- ✓ Les éléments de l'environnement.
- ✓ Le produit « jeu » et la typologie des clients
- ✓ Les primo-joueurs et les primo-visiteurs

MODULE 3 : L'ENVIRONNEMENT D'UN ÉTABLISSEMENT DE JEUX – 2h00

- ✓ Exploitation et démarches.
- ✓ Les institutions.
- ✓ L'autorité de tutelle.
- ✓ Le produit Brut des jeux.
- ✓ L'organigramme d'un établissement de jeux.
- ✓ La fiche de poste des acteurs d'un établissement de jeux.
- ✓ Le dossier d'agrément.

MODULE 4 : L'HISTOIRE DES JEUX – 2h00

- ✓ Les origines du jeu.
- ✓ La naissance des premiers casinos.
- ✓ Les jeux d'argent du 20 -ème siècle à nos jours.
- ✓ Les Clubs de jeux.
- ✓ L'histoire des capitales du jeux.
- ✓ Les frères Blanc.
- ✓ L'histoire des types de jeux exploités en France.
- ✓ L'histoire des groupes.

MODULE 5 : LUTTE ANTI BLANCHIMENT – 2h00

- ✓ Les définitions, les activités illicites, les sanctions, les étapes du blanchiment etc.
- ✓ La Cellule TRACFIN (origine, missions, pouvoirs)
- ✓ LCB-FT (obligations légales, professionnels assujettis etc.)
- ✓ La déclaration de soupçon
- ✓ Les obligations des établissements de jeux
- ✓ Les signaux d'alerte (repérer et adopter les bons réflexes).

MODULE 6 : L'ADDICTION – 4h00

- ✓ Les enjeux de la prévention
- ✓ Les jeux de hasard et d'argent et le hasard
- ✓ Le trouble du jeu d'argent
- ✓ Le circuit de la récompense
- ✓ Le rôle de chacun
- ✓ Les outils de prévention

MODULE 7 : LA PRÉVENTION DES RISQUES – 5h00

- ✓ Le métier, les contraintes et leur impact.
- ✓ La distinction FOS.
- ✓ Les sources de conflits, l'insatisfaction client.
- ✓ Les arbitrages (croupier et chef).
- ✓ Les outils de gestion de conflits.
- ✓ Le comportement à adopter et à bannir.
- ✓ Le processus d'arbitrage, neutralité/impartialité.
- ✓ L'assertivité, Communication Non Violente.

MODULE 8 : préparation à l'examen – 3h00

- ✓ Le référentiel de compétences.
- ✓ Les épreuves (organisation, notes et critères d'évaluation).
- ✓ La certification (modalités, jury, rattrapage etc.)
- ✓ Conseils et préparation.

CONCLUSION ET EVALUATION

- ✓ Evaluations formatives (tests écrits et observation en situation)
- ✓ Examen final

MAJ 10/09/2025