

### FORMATION DE CROUPIER JEUX TRADITIONNELS ET POKER – CLUB DE JEUX

#### Définition du métier de CROUPIER

- ✓ Le croupier anime les tables de jeux traditionnels et de poker d'un club de jeux : Black-Jack, Ultimate Poker et Texas Hold'em Poker et Punto Banco
- ✓ Il manipule les jetons, distribue les cartes, fait tourner la bille dans le cylindre...
- ✓ Il est garant du bon déroulement de la partie. Il est en même temps animateur et arbitre.
- ✓ Il vise également la satisfaction et la fidélisation des clients.

A l'issue de la formation, vous **êtes opérationnel(le)** pour exercer le métier de croupier professionnel. Vous disposez des **aptitudes techniques et comportementales** pour être croupier débutant.

Les stagiaires diplômés, sérieux et motivés **sont garantis de bénéficier d'un accompagnement au 1er emploi** dans un casino à l'issue de la formation.

#### Les objectifs de la formation

- ✓ Maîtriser l'animation des jeux traditionnels : Black Jack, Ultimate Poker, Texas Hold'em Poker et Punto-Banco pour les clubs
- ✓ Veiller à la clarté, à la régularité du jeu et au respect des procédures,
- ✓ Procéder aux paiements et au ramassage des mises,
- ✓ Appliquer et faire respecter par les joueurs la réglementation des jeux et les principes de fonctionnement de l'établissement,
- ✓ Adopter une « good casino attitude »,
- ✓ Comprendre l'enjeu de la satisfaction et fidélisation du client,
- ✓ Participer aux opérations d'ouverture et de fermeture d'une table de jeu,
- ✓ Développer le pouvoir de concentration, le calcul mental rapide et la dextérité.
- ✓ Trouver un emploi dans un casino

#### Public et Pré requis

- ✓ Être âgé au minimum de 18 ans
- ✓ Avoir un casier judiciaire vierge
- ✓ Être inscrit(e) sur les listes électorales
- ✓ Être ressortissant de l'UE
- ✓ Délai d'inscription : suite aux tests et à l'entretien le candidat sait immédiatement s'il peut être admis en formation
- ✓ Présentation soignée
- ✓ Aisance dans le maniement des chiffres et le calcul mental
- ✓ Bonne dextérité
- ✓ Délai d'accès : 4 semaines maximum en fonction des financeurs publics

#### Durée de la formation

**12 semaines** dont 400 heures de théorie/pratique en centre

#### Méthodes Pédagogiques

**Moyens techniques** : la formation se déroule directement dans un casino ou dans une salle de jeux reconstituée, dans des conditions proches du réel avec du matériel professionnel.

**Moyens pédagogiques** : la méthode prend appui à la fois sur une approche théorique et sur des cas pratiques permettant les échanges entre les participants et les formateurs. Les apprenants sont en situation de travail en table en permanence.

**Moyens humains** : les formateurs sont d'anciens croupiers, possédant une solide expérience en France et/ou à l'étranger ainsi qu'une formation à la pédagogie. Un formateur pour 12 à 15 stagiaires est la norme.

### Validation

---

L'évaluation est faite au moyen de tests théoriques et pratiques. Les résultats et appréciations des formateurs sont compilés dans un compte-rendu pédagogique détaillé. Une épreuve finale est organisée pour délivrer le **Titre RNCP CROUPIER** code NSF 334, niveau IV (FR), niveau 4 (EU). - Organisme Certificateur : CCA LYS - CERUS CASINO ACADEMY N° de Fiche RNCP34946 - Formacode : 42077 - Date d'échéance de l'enregistrement : 14/09/2025

La validation des 3 blocs de compétences du référentiel ou la moyenne de 10/20 à l'examen sont nécessaires à la validation du titre.

### Contact

---

<https://www.cerus-casino.com>

[damienengels@cerus.fr](mailto:damienengels@cerus.fr)

06 81 29 34 83

Tous nos sites de formation sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Une adaptation de la formation est possible pour les personnes en situation de handicap.

Si vous avez des besoins d'adaptation particuliers n'hésitez pas à nous les faire connaître avant votre entrée en formation en contactant Mr Pierre GREGOIRE [pierregregoire@cerus.fr](mailto:pierregregoire@cerus.fr)

### Programme détaillé de la formation de croupier

---

#### **LE METIER – GENERALITES (2h)**

- ✓ L'historique des jeux traditionnels.
- ✓ Le fonctionnement hiérarchique, l'organigramme d'un casino.
- ✓ L'attitude, le profil, le statut, les obligations du croupier professionnel.

#### **MODULE 1 : BLACK JACK, ULTIMATE POKER, PUNTO BANCO, TEXAS HOLD'EM POKER (380h)**

- ✓ Les équipements et le personnel
- ✓ Fonctionnement du jeu, préparation du jeu, méthode de travail
- ✓ Les joueurs, les mises, minimum et maximum
- ✓ Les jetons, manipulations des jetons (ramasser, pousser, couper, ...), manipulation des cartes, développement de la dextérité
- ✓ Achats et changes, achats en espèce, jetons de valeur, valeur des jetons, procédures
- ✓ Les combinaisons et leurs paiements
- ✓ Les paiements, règles générales, ordre des paiements, procédures de paiements et de prélèvements
- ✓ Initiation à la bataille

#### **MODULE 2 : HYGIENE DE VIE ET CULTURE CASINO (2h)**

- ✓ Impacts du travail de nuit, bien dormir, bien manger
- ✓ 10 conseils pour réussir dans les jeux
- ✓ La superstition, la psychologie du joueur et la relation avec l'argent
- ✓ Savoir accueillir, renseigner le client, gérer le stress
- ✓ Compter et apprendre le langage professionnel en anglais

#### **MODULE 3 : LA GOOD CASINO ATTITUDE (4h)**

- ✓ Le savoir être
- ✓ L'impact attentionnel, la luxury attitude
- ✓ Voir, entendre, comprendre
- ✓ Sérénité, tranquille fermeté
- ✓ Adaptation comportementale, la bonne attitude au bon moment
- ✓ Les attitudes négatives à proscrire
- ✓ Comment réagir face au mécontentement et/ou l'agressivité d'un client
- ✓ Utiliser consciemment le synchronisme comportemental et verbal

### **MODULE 4 : TECHNIQUE DE RECHERCHE D'EMPLOI ET ACCOMPAGNEMENT (2h)**

- ✓ Entraînement et préparation à l'entretien de recrutement
- ✓ Mise en contact et suivi personnalisé avec les casinos demandeurs
- ✓ Organisation des entretiens de recrutement (dans l'entreprise ou dans le centre de formation individuellement ou collectivement)

### **MODULE 5: L'ADDICTION (4h)**

- ✓ Contexte et enjeux, les obligations légales, les pratiques en France et à l'étranger
- ✓ Les addictions comportementales et avec substances psychoactives, l'addiction aux jeux, les critères médicaux, les conséquences et dommages
- ✓ Les signaux d'alertes, comportementaux, verbaux ou non-verbaux
- ✓ Les solutions et prises en charges, associations, hôpitaux, thérapies

### **MODULE 6: L'ENVIRONNEMENT DES CASINOS (2h)**

- ✓ Autorisation d'exploitation, critères et démarches
- ✓ Organigramme d'un casino et d'une salle de jeux
- ✓ Le Produit Brut des Jeux.
- ✓ La police des jeux (DCPJ), contrôle et exclusions
- ✓ La rémunération Les registres
- ✓ TRACFIN

### **MODULE 7: LES RISQUES DU METIER (2h)**

- ✓ Etat des lieux et modes opératoires
- ✓ Mesures de sécurité et prévention
- ✓ Attitude à tenir, pendant et après l'attaque
- ✓ Les clients

### **MODULE 8 : L'HISTOIRE (2h)**

- ✓ Des casinos : Venise, Spa, les frères Blanc et le 0, Monaco, Bugsy Siegel.
- ✓ Du poker : Allemagne, France, USA, les mains célèbres, les films, internet.
- ✓ La roulette : Pascal et les moines, France, USA, Angleterre.
- ✓ Les machines à sous : Charles August Fey, la Liberty Bell, les fruits, l'électronique, les jackpots, les progressifs.

### **CONCLUSION ET EVALUATION**

- ✓ Evaluations intermédiaires (tests écrits et observation en situation)
- ✓ Examen final (un épreuve pour chaque bloc de compétence du référentiel métier : explication d'un jeu, démonstration, analyse vidéo)

MAJ 25/04/2023