

## REFERENTIEL CERTIFICATION CROUPIER

COMPETENCES A ACQUERIR	OBJECTIFS DU REFERENTIEL	ELEMENTS DU PROGRAMME	DUREE ESTIMEE	MODALITES PEDAGOGIQUES	MODALITES D'EVALUATION
Activité 1 : Organiser, mettre en place et ouvrir le jeu	Ouvrir la table de jeux et contrôler l'ensemble des matériels et équipements dont il, elle se sert pour le déroulement de la partie, afin d'identifier, signaler et corriger les éventuels dysfonctionnements, en respectant la réglementation en vigueur.	Module 1 : Roulette anglaise / Module 2: Jeux de cartes (Blackjack - Poker - Ultimate) / Module 3: culture casino / Module 4: good casino attitude / Module 7: environnement casino	120h	Support de cours / site d'entraînement internet / démonstration technique / travaux pratiques en situation	Tests écrit bi-mensuels / observations en situation / examen final
	Accueillir le, la client(e), et le, la renseigner grâce à ses connaissances techniques des jeux, pour qu'il/elle puisse jouer en connaissant les règles.				
	Expliquer avec clarté et précision, aux clients(es), les mises minimum et maximum pour participer aux jeux et préciser les règles spécifiques à l'établissement afin que le, la client(e) connaisse les risques et obligations en lien avec le jeu choisi.				
Activité 2 : Animer une table de jeux traditionnels (Roulette, blackjack, Ultimate Poker, Texas Hold'em Poker...)	Utiliser la maîtrise de l'environnement du jeu pour mélanger, distribuer les cartes, lancer la bille, pousser les piles de jetons, positionner, repositionner, rejeter, récupérer, distribuer, afin de maintenir un rythme de jeu rapide qui contribue à la rentabilité de la table.	Module 1 : Roulette anglaise / Module 2: Jeux de cartes (Blackjack - Poker - Ultimate) / Module 4: good casino attitude / Module 6: l'addiction / Module 9: l'histoire	160h	Support de cours / site d'entraînement internet / démonstration technique / travaux pratiques en situation	Tests écrit bi-mensuels / observations en situation / examen final
	Communiquer avec aisance pour créer une ambiance de plaisir et de jeu afin d'animer la partie de façon détendue.				
	Calculer précisément les gains en respectant la réglementation pour les distribuer rapidement en appliquant les règles de calculs du jeu en cours.				
	Remettre la table en conformité pour terminer le jeu en respectant les réglementations en vigueur.				
Activité 3 : Appliquer et faire respecter les réglementations en vigueur	Veiller à la clarté et à la régularité du jeu pour identifier les manquements et intervenir en cas d'incidents en gardant son sang froid.	Module 1 : Roulette anglaise / Module 2: Jeux de cartes (Blackjack - Poker - Ultimate) / Module 6: l'addiction / Module 8: les risques du métier	80h	Support de cours / site d'entraînement internet / démonstration technique / travaux pratiques en situation	Tests écrit bi-mensuels / observations en situation / examen final
	Contrôler les mises et vérifier la justesse des calculs pour préparer les paiements des gains aux clients.				
	Observer les comportements des joueurs pour identifier les actions de jeu anormales afin de détecter les comportements à risques.				
	Communiquer discrètement les anomalies pour informer la hiérarchie afin qu'elle intervienne dans le respect de la réglementation.				