

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>Activité 1 : Organiser, mettre en place et ouvrir le jeu</p> <p><i>Le croupier ouvre sa table de jeux. Et vérifie le fonctionnement des équipements et des matériels de jeux. Puis il accueille et renseigne les clients à leur arrivée. Il présente l'objectif du jeu et le déroulement d'une partie, et explique les conditions de participation et les règles propres à l'établissement</i></p>	<p>Ouvrir la table de jeux et contrôler l'ensemble des matériels et équipements dont il, elle se sert pour le déroulement de la partie, afin d'identifier, signaler et corriger les éventuels dysfonctionnements, en respectant la réglementation en vigueur.</p> <p>-----</p> <p>Accueillir le, la client(e), et le, la renseigner grâce à ses connaissances techniques des jeux, pour qu'il/elle puisse jouer en connaissant les règles.</p> <p>-----</p> <p>Expliquer avec clarté et précision, aux clients(es), les mises minimum et maximum pour participer aux jeux et préciser les règles spécifiques à l'établissement afin que le, la client(e) connaisse les risques et obligations en lien avec le jeu choisi.</p>	<p>Mise en situation réelle d'ouverture d'un jeu tiré au sort entre : Roulette anglaise, Black-Jack, Ultimate Poker, Texas Hold'em Poker.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Organiser et mettre en place sa table de jeu en conformité ✓ Vérifier l'état de conformité et de fonctionnement de l'ensemble des équipements ----- ✓ Accueillir et renseigner le client avec précision et clarté ✓ Définir et expliciter les règles et le but du jeu ----- - Présenter et expliquer clairement le fonctionnement et le déroulement de la partie.

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>Activité 2 : Animer une table de jeux traditionnels (Roulette, black jack, Ultimate Poker, Texas Hold'em Poker...)</p> <p><i>Le croupier manipule les cartes et les jetons et fait les annonces qui rythment la partie et place les mises. Il anime sa table pour créer une ambiance de plaisir et de jeux. Une fois la partie terminée il calcule et annonce les résultats puis ramasse les mises perdantes et distribue les gains.</i></p> <p><i>À la fin de la partie, le croupier ferme sa table de jeux.</i></p>	<p>Utiliser la maîtrise de l'environnement du jeu pour mélanger, distribuer les cartes, lancer la bille, pousser les piles de jetons, positionner, repositionner, rejeter, récupérer, distribuer, afin de maintenir un rythme de jeu rapide qui contribue à la rentabilité de la table.</p> <p>-----</p> <p>Communiquer avec aisance pour créer une ambiance de plaisir et de jeu afin d'animer la partie de façon détendue.</p> <p>-----</p> <p>Calculer précisément les gains en respectant la réglementation pour les distribuer rapidement en appliquant les règles de calculs du jeu en cours.</p> <p>-----</p> <p>Remettre la table en conformité pour terminer le jeu en respectant les réglementations en vigueur.</p>	<p>Mise en situation réelle d'animation d'une table de 2 jeux tirés au sort : Roulette anglaise, Black-Jack, Ultimate Poker, Texas Hold'em Poker.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Animer et conduire avec précision et élégance une partie, un jeu ✓ Déclarer et annoncer clairement les phases du jeu en conformité avec les règles ✓ Distribuer, lancer, jeter, positionner, repositionner les jetons ou la bille avec dextérité et rapidité ----- ✓ S'adapter aux clients et créer une ambiance conviviale à la table. ----- ✓ Identifier avec précision les mises gagnantes ✓ Calculer les gains et procéder sans erreur aux paiements ✓ Respecter la réglementation de chaque jeu ----- ✓ Avoir un comportement et une maîtrise de soi conforme au secteur ✓ Terminer le jeu dans le respect des procédures.

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>Activité 3 Appliquer et faire respecter les réglementations en vigueur</p> <p><i>Le croupier surveille le jeu et fait respecter les règles et les procédures</i></p> <p><i>Il intervient sur les incidents dus aux manquements des joueurs. Il contrôle les mises et vérifie les gains et identifie les actions de jeu anormales. Il informe la hiérarchie des comportements anormaux</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Veiller à la clarté et à la régularité du jeu pour identifier les manquements et intervenir en cas d'incidents en gardant son sang froid <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Contrôler les mises et vérifier la justesse des calculs pour préparer les paiements des gains aux clients <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Observer les comportements des joueurs pour identifier les actions de jeu anormales afin de détecter les comportements à risques ✓ Communiquer discrètement les anomalies pour informer la hiérarchie afin qu'elle intervienne dans le respect de la réglementation. 	<p>Mise en situation professionnelle reconstituée en analysant par écrit des séquences vidéos de déroulement de parties de jeux comprenant des erreurs d'animation et /ou de gestion d'une partie à la Roulette anglaise, au Black Jack, à l'Ultimate Poker et au Texas Hold'em Poker.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Repérer et constater les manquements aux procédures ✓ Proposer les correctifs ✓ Avoir un comportement et la maîtrise de soi. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Vérifier les calculs et les paiements des mises gagnantes. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Repérer et identifier avec précision les comportements fautifs des joueurs. ✓ Proposer des solutions en conformité avec les règles en vigueur.

MAJ 15/01/2020