

FORMATION PERFECTIONNEMENT CLUB DE JEUX CROUPIER JEUX DE CONTREPARTIE ET POKER

Définition du métier de CROUPIER CLUB DE JEUX

- ✓ Le croupier anime les tables de jeux traditionnels d'un club de jeux et les variantes de Poker : Punto Banco, Poker 21, Ultimate Poker, Omaha Poker, Texas Hold'em Poker.
- ✓ Il manipule les jetons et distribue les cartes.
- ✓ Il anime les tables de jeux dans un esprit convivial.
- ✓ Il vise également la satisfaction et la fidélisation des clients.
- ✓ Il fait appliquer les règles des jeux et la réglementation en vigueur. Il est garant du bon déroulement de la partie. C'est un arbitre.

Les objectifs de la formation

- ✓ Se perfectionner techniquement dans l'animation des jeux traditionnels Punto Banco, Poker 21, Ultimate Poker ; et les variantes de Poker : Omaha Poker et Texas Hold'em Poker.
- ✓ Veiller en permanence à la clarté, à la régularité du jeu et au respect des procédures.
- ✓ Être capable de régler les litiges simples à table.
- ✓ Procéder aux paiements et au ramassage des mises.
- ✓ Appliquer et faire respecter par les joueurs la réglementation des jeux et les principes de fonctionnement et les procédures de l'établissement.
- ✓ Adopter une « good casino attitude » en toutes circonstances.
- ✓ Comprendre l'enjeu de la satisfaction et fidélisation du client.

Public et Pré requis

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Être âgé au minimum de 18 ans ✓ Avoir un casier judiciaire vierge ✓ Être inscrit(e) sur les listes électorales ✓ Être ressortissant de l'UE ✓ Aisance dans le maniement des chiffres et le calcul mental ✓ Bonne dextérité | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Avoir une première expérience de croupier dans un casino, un cercle ou un club ou une formation de croupier débutant pour le niveau 1 ✓ Avoir une première expérience de chef de table pour les niveaux 2 et 3 ✓ Délai d'accès : immédiate ✓ Délai d'inscription : immédiate (choix de l'employé de jeux et validation de l'encadrement) |
|---|---|

Durée de la formation

70 heures par stagiaire

Méthodes Pédagogiques

Moyens techniques : la formation se déroule dans votre club.

Moyens pédagogiques : la méthode prend appui à la fois sur une approche théorique et sur des cas pratiques permettant les échanges entre les participants et les formateurs. Les apprenants sont en situation de travail en table en permanence.

Moyens humains : les formateurs sont d'anciens croupiers, possédant une solide expérience en France et/ou à l'étranger ainsi qu'une formation à la pédagogie. Un formateur pour 12 stagiaires est la norme.

Coût de la formation

20 € de l'heure par participant

Validation

Une attestation de formation (certificat de réalisation) est délivrée en fin de formation.

Contact

<https://www.cerus-casino.com>

damiengels@cerus.fr

06 81 29 34 83

Tous nos sites de formation sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Une adaptation de la formation est possible pour les personnes en situation de handicap.

Si vous avez des besoins d'adaptation particuliers n'hésitez pas à nous les faire connaître avant votre entrée en formation en contactant Mr Pierre GREGOIRE pierregregoire@cerus.fr

MAJ Décembre 2020

Programme détaillé de la formation de croupier

EVALUATION DU NIVEAU DU STAGIAIRE

- ✓ Evaluation et mise en situation du stagiaire pour déterminer ses points forts et ses points à améliorer selon une grille d'évaluation mise en place par la Direction du club et le formateur

BLACK JACK, POK21, ULTIMATE POKER, TEXAS HOLD'EM POKER, OMAHA POKER et PUNTO BANCO : LA TECHNIQUE (Niveau 1)

- ✓ Fonctionnement du jeu, préparation du jeu, méthode de travail
- ✓ Les joueurs, les mises, minimum et maximum
- ✓ Les jetons, manipulations des jetons (ramasser, pousser, couper, ...), manipulation des cartes, développement de la dextérité
- ✓ Achats et changes, achats en espèce, jetons de valeur, valeur des jetons, procédures
- ✓ Les combinaisons et leurs paiements
- ✓ Les paiements, règles générales, ordre des paiements, procédures de paiements et de prélèvements
- ✓ Les procédures de jeux
- ✓ Le règlement des litiges

BLACK JACK, POK21, ULTIMATE POKER, TEXAS HOLD'EM POKER, OMAHA POKER et PUNTO BANCO : PROCEDURES ET GESTION DES LITIGES (Niveau 2 et 3)

- ✓ Les paiements, règles générales, ordre des paiements, procédures de paiements et de prélèvements
- ✓ Les procédures de jeux
- ✓ Le règlement des litiges

LA GOOD CASINO ATTITUDE (tous niveaux)

- ✓ Le savoir être
- ✓ L'impact attentionnel, la luxury attitude
- ✓ Voir, entendre, comprendre
- ✓ Sérénité, tranquille fermeté
- ✓ Adaptation comportementale, la bonne attitude au bon moment
- ✓ Les attitudes négatives à proscrire
- ✓ Comment réagir face au mécontentement et/ou l'agressivité d'un client
- ✓ Utiliser consciemment le synchronisme comportemental et verbal